

**Порядок направления письменных и электронных предложений, заявлений,  
жалоб по вопросам деятельности Центрального управления  
министерства образования Самарской области**

Уважаемые заявители!

Ваше обращение будет рассмотрено специалистами Центрального управления министерства образования Самарской области, либо будет направлено для рассмотрения по принадлежности в другие государственные органы исполнительной власти Самарской области для рассмотрения в соответствии с установленной компетенцией.

Организация работы с обращениями граждан в Центральном управлении осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан и регламентируется следующими документами:

- Федеральным законом от 02.05.06 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» в редакции Федеральных законов от 29.06.2010 № 126-ФЗ и от 27.07.2010 № 227-ФЗ;
- Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
- Приказом министерства образования и науки Самарской области от 02.07.2024 № 411-од «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в министерстве образования и науки Самарской области».

Согласно действующему законодательству при направлении письменного обращения гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество, (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, либо уведомление о переадресации обращения, а также в доступной форме изложить суть предложения, заявления или жалобы.

Письменные обращения с приложением необходимых для их рассмотрения документов Вы можете направлять по адресу: ул. Интернационалистов, дом 7, г.о. Жигулёвск, г. Жигулёвск, Самарская область, 445350

При направлении электронного обращения гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если необходим ответ в письменной форме.

Гражданин вправе приложить к обращению необходимые документы и материалы в электронной форме, либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменном виде.

Не рассматриваются по существу поставленных вопросов письменные и электронные обращения, содержащие нецензурные или оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи.

Осуществление гражданами права на обращение в государственные органы и к должностным лицам не должно нарушать права и свободы других лиц. Обращаем ваше внимание на недопустимость злоупотребления правом на обращение и предусмотренную законодательством ответственность в этой сфере общественных отношений.

Убедительная просьба, направляя обращения, соблюдать требования действующего законодательства!

Электронное обращение можно направить на электронный адрес: [centr\\_adm@63edu.ru](mailto:centr_adm@63edu.ru) по прилагаемой форме

Фамилия, имя, отчество: \_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

Электронный адрес: \_\_\_\_\_

Тема вопроса: \_\_\_\_\_

Текст обращения: