

Порядок направления письменных и электронных предложений, заявлений, жалоб по вопросам деятельности Центрального управления министерства образования Самарской области

Уважаемые заявители!

Ваше обращение будет рассмотрено специалистами Центрального управления министерства образования Самарской области, либо будет направлено для рассмотрения по принадлежности в другие государственные органы исполнительной власти Самарской области для рассмотрения в соответствии с установленной компетенцией.

Организация работы с обращениями граждан в Центральном управлении осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан и регламентируется следующими документами:

- Федеральным законом от 02.05.06 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» в редакции Федеральных законов от 29.06.2010 № 126-ФЗ и от 27.07.2010 № 227-ФЗ;
- Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
- Приказом министерства образования и науки Самарской области от 02.07.2024 № 411-од «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций в министерстве образования и науки Самарской области».

Согласно действующему законодательству при направлении письменного обращения гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество, (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, либо уведомление о переадресации обращения, а также в доступной форме изложить суть предложения, заявления или жалобы.

Письменные обращения с приложением необходимых для их рассмотрения документов Вы можете направлять по адресу: ул. Интернационалистов, дом 7, г.о. Жигулёвск, г. Жигулёвск, Самарская область, 445350

При направлении электронного обращения гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если необходим ответ в письменной форме.

Гражданин вправе приложить к обращению необходимые документы и материалы в электронной форме, либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменном виде.

Не рассматриваются по существу поставленных вопросов письменные и электронные обращения, содержащие нецензурные или оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи.

Осуществление гражданами права на обращение в государственные органы и к должностным лицам не должно нарушать права и свободы других лиц. Обращаем ваше внимание на недопустимость злоупотребления правом на обращение и предусмотренную законодательством ответственность в этой сфере общественных отношений.

Убедительная просьба, направляя обращения, соблюдать требования действующего законодательства!

Электронное обращение можно направить на электронный адрес:
centr_adm@63edu.ru по прилагаемой форме

Фамилия, имя, отчество: _____

Почтовый адрес: _____

Электронный адрес: _____

Тема вопроса: _____

Текст обращения: