Информация

об итогах работы по рассмотрению обращений граждан

в _____Центральном управлении_____ в 2020 году.

(наименование управления)

В 2020 году непосредственно в управление* поступило **45** обращений и заявлений граждан, письменных **14**, электронных **31**, в том числе без подписи или адресата **3**, коллективных обращений **3**, индивидуальных **42** (*без учёта обращений, поступивших из министерства).

По территориям:

Поступило	**Всего - 45**
в том числе:	
городской округ:	
г. о. Жигулевск	**15**
муниципальные районы:	
м. р. Ставропольский	**28**
иногородние	**2**

По категориям авторов:

Педагогические работники (педагоги школ, преподаватели вузов, учреждений начального, среднего и дополнительного профессионального образования, воспитатели дошкольных и интернатных учреждений, работники учреждений дополнительного образования детей)	**5**
Руководители образовательных учреждений	
Родители дошкольников, учащихся школ, студентов	**35**
Учащиеся образовательных учреждений (школьники, студенты, аспиранты)	
Учителя-пенсионеры	**1**
Прочие граждане	**4**

По тематике вопросов, поставленных в обращениях и заявлениях граждан:

№	**Тема**	**Кол-во**
1.	Организация образовательного процесса (содержание образования, приём в образовательные учреждения, загруженность учащихся, наполняемость классов, организация горячего питания)	**15**
2.	Нарушение прав участников образовательного процесса	**2**

№	Тема	Кол-во
3.	Строительство, ремонт, реконструкция, оснащение образовательных учреждений, обустройство их территорий	**1**
4.	Оплата труда (повышение оплаты труда, нарушения в оплате, выплаты стимулирующих надбавок)	**1**
5.	Дошкольное образование (общие вопросы, порядок комплектования, очерёдность, внеочередной приём, зачисление в связи с трудной жизненной ситуацией)	**11**
6.	Высшее, среднее, начальное и дополнительное профессиональное образование (платное обучение, повышение оплаты, перевод на бюджетное обучение, выплаты стипендий, льготы при поступлении, вопросы научной деятельности)	
7.	Жалобы на руководителей, педагогов и сотрудников образовательных учреждений	**6**
8.	Жалобы, содержащие сведения о коррупционных проявлениях в образовательных учреждениях	**1**
9.	Реорганизация, реструктуризация, оптимизация сети образовательных учреждений	
10.	Итоговая аттестация учащихся (организация и проведение ГИА и ЕГЭ, нарушения в проведении, выдача результатов)	
11.	Привлечение родительских средств в образовательных учреждениях, нарушения, платные образовательные услуги	**1**
12.	Вопросы аттестации педагогических кадров	
13.	Нарушение трудового законодательства (приём, увольнение, сокращение, восстановление на работе, распределение учебной нагрузки)	**2**
14.	Лицензирование образовательной деятельности, соблюдение лицензионных требований образовательными учреждениями	
15.	Меры социальной поддержки молодых педагогов	
16.	Предоставление ипотечного кредита молодым педагогам	
17.	Благодарственные письма, ходатайства о поощрении, присвоении званий, наград педагогам	**1**
18.	Жилищные вопросы (приватизация, оплата жилья, передача жилого фонда в муниципальную собственность)	
19.	Организация подвоза учащихся, выделение автобусов	**1**
20.	Вопросы трудоустройства педагогов, представление вакансий	
21.	Предложения по работе в сфере образования	**1**
22.	Нарушение финансово-хозяйственной деятельности в образовательных учреждениях (распределение и	

№	Тема	Кол-во
	расходование бюджетных и внебюджетных средств)	
23.	Конфликтные ситуации в коллективах	
24.	Заявления граждан, педагогических коллективов о прекращении рассмотрения обращений	
25.	Выплата социальных пособий, стипендий сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, детям-инвалидам	
26.	Оказание материальной помощи педагогам-пенсионерам, предоставление льгот	
27.	Прочие вопросы (выдача архивных справок, копий документов, подтверждение, выдача дубликатов и копий документов об образовании, информационные запросы)	**2**

Результаты рассмотрения и меры, принятые по обращениям граждан:

Поступило обращений	**2020 год**
Всего	**45**
из них:	
проведена проверка с выездом на место	**5**
проведена камеральная проверка	**7**
По рассмотренным обращениям:	
решено положительно (разрешено по существу, меры приняты)	**6**
даны разъяснения	**39**
отказано	**0**
кол-во обращений, в которых подтвердились приведённые факты	**4**
кол-во обращений, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны (дисциплинарные взыскания)	**4**
рассмотрено обращений с нарушением срока	**0**
перенаправлено по компетенции	**0**
списано «в дело» без рассмотрения	**0**

Организация личного приема граждан:

Количество приемов руководителя (по графику)	**Количество принятых граждан**	**Краткое содержание обращения**	**Результаты рассмотрения**
		Приём, перевод обучающихся в ОО – 3. Допуск к ГИА - 2.	решено, меры приняты - 4 даны разъяснения - 8

9	**12**	Выбор формы обучения – 1. Открытие школьного маршрута -1. Строительство школы -1. Организация образовательного процесса – 2. Иные – 2.	отказано - 0
принято специалистами (устный приём)	**30**	Прием, перевод учащихся – 2 Организация образовательного процесса – 10 Получение справок - 1 Получение профобразования детьми-инвалидами - 1 Вопросы дошкольного образования, в том числе устройства в детские сады –7 Льготы молодым специалистам, ветеранам труда – 2 Вопросы трудоустройства, представление вакансий – 6 Сроки и порядок выдачи медалей - 1	решено, меры приняты - 12 даны разъяснения - 18 отказано - 0