Информация

об итогах работы по рассмотрению обращений граждан

в _____Центральном управлении_____ в 2019 году.

(наименование управления)

В 2019 году непосредственно в управление* поступило **48** обращений и заявлений граждан, письменных **17**, электронных **31**, в том числе без подписи или адресата **3**, коллективных обращений **7**, индивидуальных **41** (*без учёта обращений, поступивших из министерства).

По территориям:

Поступило	**Всего - 48**
в том числе:	
городской округ:	
г. о. Жигулевск	**20**
муниципальные районы:	
м. р. Ставропольский	**27**
иногородние	**1**

По категориям авторов:

Педагогические работники (педагоги школ, преподаватели вузов, учреждений начального, среднего и дополнительного профессионального образования, воспитатели дошкольных и интернатных учреждений, работники учреждений дополнительного образования детей)	**1**
Руководители образовательных учреждений	
Родители дошкольников, учащихся школ, студентов	**39**
Учащиеся образовательных учреждений (школьники, студенты, аспиранты)	
Учителя-пенсионеры	
Прочие граждане	**8**

По тематике вопросов, поставленных в обращениях и заявлениях граждан:

№	**Тема**	**Кол-во**
1.	Организация образовательного процесса (содержание образования, приём в образовательные учреждения, загруженность учащихся, наполняемость классов, организация горячего питания)	**7**
2.	Нарушение прав участников образовательного процесса	**3**

№	Тема	Кол-во
3.	Строительство, ремонт, реконструкция, оснащение образовательных учреждений, обустройство их территорий	**6**
4.	Оплата труда (повышение оплаты труда, нарушения в оплате, выплаты стимулирующих надбавок)	**1**
5.	Дошкольное образование (общие вопросы, порядок комплектования, очерёдность, внеочередной приём, зачисление в связи с трудной жизненной ситуацией)	**8**
6.	Высшее, среднее, начальное и дополнительное профессиональное образование (платное обучение, повышение оплаты, перевод на бюджетное обучение, выплаты стипендий, льготы при поступлении, вопросы научной деятельности)	
7.	Жалобы на руководителей, педагогов и сотрудников образовательных учреждений	**10**
8.	Жалобы, содержащие сведения о коррупционных проявлениях в образовательных учреждениях	
9.	Реорганизация, реструктуризация, оптимизация сети образовательных учреждений	
10.	Итоговая аттестация учащихся (организация и проведение ГИА и ЕГЭ, нарушения в проведении, выдача результатов)	
11.	Привлечение родительских средств в образовательных учреждениях, нарушения, платные образовательные услуги	**2**
12.	Вопросы аттестации педагогических кадров	
13.	Нарушение трудового законодательства (приём, увольнение, сокращение, восстановление на работе, распределение учебной нагрузки)	
14.	Лицензирование образовательной деятельности, соблюдение лицензионных требований образовательными учреждениями	
15.	Меры социальной поддержки молодых педагогов	
16.	Предоставление ипотечного кредита молодым педагогам	
17.	Благодарственные письма, ходатайства о поощрении, присвоении званий, наград педагогам	**1**
18.	Жилищные вопросы (приватизация, оплата жилья, передача жилого фонда в муниципальную собственность)	
19.	Организация подвоза учащихся, выделение автобусов	**6**
20.	Вопросы трудоустройства педагогов, представление вакансий	
21.	Предложения по работе в сфере образования	

№	Тема	Кол-во
22.	Нарушение финансово-хозяйственной деятельности в образовательных учреждениях (распределение и расходование бюджетных и внебюджетных средств)	
23.	Конфликтные ситуации в коллективах	**1**
24.	Заявления граждан, педагогических коллективов о прекращении рассмотрения обращений	**1**
25.	Выплата социальных пособий, стипендий сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, детям-инвалидам	
26.	Оказание материальной помощи педагогам-пенсионерам, предоставление льгот	
27.	Прочие вопросы (выдача архивных справок, копий документов, подтверждение, выдача дубликатов и копий документов об образовании, информационные запросы)	**2**

Результаты рассмотрения и меры, принятые по обращениям граждан:

Поступило обращений	**2019 год**
Всего	**48**
из них:	
проведена проверка с выездом на место	**6**
проведена камеральная проверка	**9**
По рассмотренным обращениям:	
решено положительно (разрешено по существу, меры приняты)	**8**
даны разъяснения	**38**
отказано	**0**
кол-во обращений, в которых подтвердились приведённые факты	**3**
кол-во обращений, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны (дисциплинарные взыскания)	**3**
рассмотрено обращений с нарушением срока	**0**
перенаправлено по компетенции	**0**
списано «в дело» без рассмотрения	**2**

Организация личного приема граждан:

Количество приемов руководителя (по графику)	**Количество принятых граждан**	**Краткое содержание обращения**	**Результаты рассмотрения**
		Приём, перевод обучающихся в ОО – 7.	решено, меры приняты - 9

14	**16**	Конфликтные ситуации в ОО – 3. Выбор формы обучения – 2. Оплата труда – 1. Оснащение ОО – 1. Иные – 2.	даны разъяснения - 7 отказано - 0
принято специалистами (устный приём)	**57**	Прием, перевод учащихся – 18 Организация образовательного процесса – 14 Вопросы трудоустройства, представление вакансий – 8 Вопросы дошкольного образования, в том числе устройства в детские сады –4 Трудовые отношения, в том числе оплата труда – 4 Льготы молодым специалистам - 3 Взносы в школах, детских садах на хоз. нужды и т.д. – 1 Итоговая аттестация учащихся – 1 Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях – 1 Иное - 3	решено, меры приняты - 31 даны разъяснения - 26 отказано - 0