

## Информация

об итогах работы по рассмотрению обращений граждан  
в Центральном управлении в 2023 году.  
(наименование управления)

В 2023 году непосредственно в управление\* поступило 56 обращений и заявлений граждан, письменных 20, электронных 36, в том числе без подписи или адресата 0, коллективных обращений 6, индивидуальных 50 (\*без учёта обращений, поступивших из министерства).

По территориям:

<b>Поступило</b>	<b>Всего - 56</b>
<b>в том числе:</b>	
городской округ:	
<b>г. о. Жигулевск</b>	<b>23</b>
муниципальные районы:	
<b>м. р. Ставропольский</b>	<b>33</b>
иногородние	<b>0</b>

По категориям авторов:

Педагогические работники (педагоги школ, преподаватели вузов, учреждений начального, среднего и дополнительного профессионального образования, воспитатели дошкольных и интернатных учреждений, работники учреждений дополнительного образования детей)	<b>2</b>
Руководители образовательных учреждений	
Родители дошкольников, учащихся школ, студентов	<b>46</b>
Учащиеся образовательных учреждений (школьники, студенты, аспиранты)	<b>2</b>
Учителя-пенсионеры	
Прочие граждане	<b>6</b>

По тематике вопросов, поставленных в обращениях и заявлениях граждан:

<b>№</b>	<b>Тема</b>	<b>Кол-во</b>
1.	Организация образовательного процесса (содержание образования, приём в образовательные учреждения, загруженность учащихся, наполняемость классов, организация горячего питания)	<b>11</b>

<b>№</b>	<b>Тема</b>	<b>Кол-во</b>
2.	Нарушение прав участников образовательного процесса	<b>8</b>
3.	Строительство, ремонт, реконструкция, оснащение образовательных учреждений, обустройство их территорий	<b>2</b>
4.	Оплата труда (повышение оплаты труда, нарушения в оплате, выплаты стимулирующих надбавок)	
5.	Дошкольное образование (общие вопросы, порядок комплектования, очерёдность, внеочередной приём, зачисление в связи с трудной жизненной ситуацией)	<b>9</b>
6.	Высшее, среднее, начальное и дополнительное профессиональное образование (платное обучение, повышение оплаты, перевод на бюджетное обучение, выплаты стипендий, льготы при поступлении, вопросы научной деятельности)	
7.	Жалобы на руководителей, педагогов и сотрудников образовательных учреждений	<b>8</b>
8.	Жалобы, содержащие сведения о коррупционных проявлениях в образовательных учреждениях	
9.	Реорганизация, реструктуризация, оптимизация сети образовательных учреждений	
10.	Итоговая аттестация учащихся (организация и проведение ГИА и ЕГЭ, нарушения в проведении, выдача результатов)	<b>2</b>
11.	Привлечение родительских средств в образовательных учреждениях, нарушения, платные образовательные услуги	<b>2</b>
12.	Вопросы аттестации педагогических кадров	
13.	Нарушение трудового законодательства (приём, увольнение, сокращение, восстановление на работе, распределение учебной нагрузки)	<b>2</b>
14.	Лицензирование образовательной деятельности, соблюдение лицензионных требований образовательными учреждениями	
15.	Меры социальной поддержки молодых педагогов	
16.	Предоставление ипотечного кредита молодым педагогам	
17.	Благодарственные письма, ходатайства о поощрении, присвоении званий, наград педагогам	
18.	Жилищные вопросы (приватизация, оплата жилья, передача жилого фонда в муниципальную собственность)	
19.	Организация подвоза учащихся, выделение автобусов	<b>3</b>
20.	Вопросы трудоустройства педагогов, представление вакансий	<b>1</b>

<b>№</b>	<b>Тема</b>	<b>Кол-во</b>
21.	Предложения по работе в сфере образования	<b>2</b>
22.	Нарушение финансово-хозяйственной деятельности в образовательных учреждениях (распределение и расходование бюджетных и внебюджетных средств)	
23.	Конфликтные ситуации в коллективах	<b>2</b>
24.	Заявления граждан, педагогических коллективов о прекращении рассмотрения обращений	
25.	Выплата социальных пособий, стипендий сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, детям-инвалидам	<b>1</b>
26.	Оказание материальной помощи педагогам-пенсионерам, предоставление льгот	
27.	Прочие вопросы (выдача архивных справок, копий документов, подтверждение, выдача дубликатов и копий документов об образовании, информационные запросы)	<b>3</b>

Результаты рассмотрения и меры, принятые по обращениям граждан:

<b>Поступило обращений</b>	<b>2023 год</b>
Всего	<b>56</b>
<b>из них:</b>	
проведена проверка с выездом на место	<b>15</b>
проведена камеральная проверка	<b>10</b>
<b>По рассмотренным обращениям:</b>	
решено положительно (разрешено по существу, меры приняты)	<b>22</b>
даны разъяснения	<b>33</b>
отказано	
кол-во обращений, в которых подтвердились приведённые факты	<b>12</b>
кол-во обращений, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны (дисциплинарные взыскания)	<b>10</b>
рассмотрено обращений с нарушением срока	
перенаправлено по компетенции	
списано «в дело» без рассмотрения	<b>1</b>

## Организация личного приема граждан:

Количество приемов руководителя (по графику)	Количество принятых граждан	Краткое содержание обращения	Результаты рассмотрения
8	18	Приём, перевод обучающихся в ОО – 2 Проблемы учебной неуспешности - 1 Открытие 10 класса в ООШ – 1 Введение средневзвешенной системы оценивания – 1 Конфликтные ситуации - 3	решено, меры приняты - 5 даны разъяснения - 3 отказано - 0
принято специалистами (устный приём)	19	Прием, перевод учащихся – 4 Проблемы обучения в ОО – 4 Система оценивания в ОО - 2 Кадровые вопросы -6 Конфликтные ситуации в ОО – 2 Иные - 1	решено, меры приняты - 14 даны разъяснения – 5 отказано - 0